



Données dynamiques

Comment accroître l'efficacité des parcs de véhicules grâce à la télématique évoluée



La télématique pour optimiser les parcs de véhicules

La télématique consiste à recueillir des données d'exploitation et à les transmettre sur de grandes distances. Les capteurs d'un véhicule connecté collectent des données et les transmettent instantanément aux systèmes de gestion du parc.

Ces systèmes peuvent non seulement repérer les problèmes naissants et les gains d'efficacité possibles en temps réel, mais également effectuer une analyse continue et sur de longues périodes, ce qui permet d'optimiser les parcs de véhicules.

Au moment où les entreprises de parc de véhicules planifient leur reprise à la suite de la crise de la COVID-19 de 2020, 65 % des directeurs de parc croient que les économies constitueront une occasion importante pour leur entreprise¹. La gestion d'un parc de véhicules guidée par les données et la télématique peut contribuer à optimiser l'efficacité, le contrôle et les économies.

L'état actuel de la télématique

La télématique aide déjà les directeurs de parc. Selon une analyse récente de Frost & Sullivan, 31 % des propriétaires de parc de véhicules dans les secteurs du transport et de la

logistique utilisent actuellement des solutions télématiques dans plus de 75 % de leur parc².

La télématique peut permettre aux directeurs d'améliorer considérablement l'exploitation de leur parc de véhicules. Les rapports de consommation de carburant, l'optimisation des itinéraires et l'analyse de la conduite peuvent aider les directeurs à repérer des occasions d'accroître sensiblement l'efficacité du parc, de réduire les émissions et d'abaisser les coûts³.

Voici trois autres domaines où la télématique peut améliorer l'efficacité du parc :

- **Entretien prédictif :** Avec la bonne solution de télématique, les directeurs de parc de véhicules peuvent voir venir les problèmes et parfois même les corriger à distance pendant que le véhicule poursuit sa route, ce qui contribue à réduire le coût des interventions d'entretien et des temps d'arrêt imprévus.
- **Prévention des fraudes :** En surveillant l'usage qui est fait des véhicules, les opérations de paiement et les utilisations inhabituelles des cartes d'achat de carburant, les exploitants peuvent déceler et réduire les fraudes relatives au kilométrage et ainsi éviter des frais inutiles.
- **Amélioration de la sécurité des conducteurs :** Grâce à la télématique évoluée, les directeurs de parc de véhicules disposent des renseignements dont ils ont besoin pour soutenir les conducteurs en gérant les heures de travail, en améliorant les horaires et en surveillant les comportements au volant, ce qui contribue à assurer leur sécurité et leur efficacité.

1. Nexus Communications, résultats du sondage COVID-19: The worldwide impact on Fleet and Mobility (L'incidence à l'échelle mondiale de la COVID-19 sur les parcs de véhicules et la mobilité), avril 2020

2. Frost & Sullivan, Adoption of telematics in commercial vehicles in Europe and North America to witness robust growth (L'adoption de la télématique dans les véhicules commerciaux en Europe et en Amérique du Nord connaîtra un essor important), septembre 2019

3. FleetBusiness.com, Expand Business Insight and Champion Sustainable Business Practices with Shell Fleet Solutions (Mieux comprendre ses activités et promouvoir des pratiques durables avec Shell Fleet Solutions), juin 2021



3

Adopter la télématique dès maintenant

La télématique procure aujourd'hui des gains considérables en matière d'efficacité, de sécurité et de veille stratégique. Elle aura également une incidence cruciale sur l'efficacité des parcs de véhicules au cours des années à venir, alors investir aujourd'hui dans la télématique permet de jeter les bases de la croissance et de l'efficacité pour l'avenir.

D'ici à 2025, le nombre de systèmes actifs de gestion dans les parcs de véhicules commerciaux devrait atteindre 23,6 millions en Amérique du Nord⁴.

Les mandats concernant les dispositifs de consignation électronique (DCE) au Canada et aux États-Unis ont créé un marché dynamique favorable à l'adoption des systèmes de télématique. On estime que depuis 2015, le taux d'adoption de la télématique par les exploitants américains de parcs de camions est passé de 35 % à 90 % et on s'attend à des taux de déploiement aussi rapides au Canada au cours des prochaines années⁵.

Les progrès technologiques créent de plus en plus d'occasions d'intégrer la télématique à d'autres plateformes de gestion des parcs de véhicules, ce qui peut en accroître la valeur. Ainsi, l'intégration de votre système de télématique avec vos applications de ressources humaines, de facturation, de paie ou d'entretien des moteurs peut se traduire par une efficacité accrue, une gestion plus précise de la paie liée au rendement et d'autres avantages. La combinaison de la télématique et des données de preuve de livraison peut aider les parcs de véhicules de livraison urbains à améliorer la satisfaction de la clientèle⁴.

Les directeurs de parc de véhicules avant-gardistes qui adoptent la télématique maintenant préparent leur propre réussite et celle de leur entreprise dans un avenir hautement compétitif qui carbure aux données.

4. GlobalNewswire.com, Americas Fleet Management Markets Report 2021-2022 & 2025 - Installed Base of Systems to Reach 31 Million Units (Rapport sur les marchés relatifs à la gestion des parcs de véhicules dans les Amériques 2021-2022 et 2025 - le nombre d'unités installées atteindra 31 millions), novembre 2021

5. The International Council on Clean Transportation, Telematics in the Canadian Trucking Industry (La télématique dans le secteur canadien du camionnage), décembre 2019



LE CONDUCTEUR BRANCHÉ DE DEMAIN

Disposant de plus de données au bout des doigts que les astronautes d'Apollo, le conducteur de demain évoluera dans un monde différent. La technologie et les données amélioreront l'efficacité, la productivité et la sécurité.

Les camions apprendront à aimer la compagnie

Grâce à la technologie GPS et à la circulation en peloton rendue possible par la télématique, les camions circuleront dans le sillage des uns des autres. Selon Transports Canada, cette formation peut procurer des économies de carburant se situant entre 4,5 % et 18 %.



Les clients connaîtront vos conducteurs de vue

L'intégration de la télématique et de systèmes de gestion des relations avec la clientèle permettra de communiquer aux clients la position et l'heure d'arrivée de leur conducteur et même de leur envoyer une photo de ce dernier.

Les conducteurs peuvent retrancher 30 minutes à leur temps de parcours

Renseignés par la télématique et les logiciels d'établissement d'itinéraire optimisés par l'intelligence artificielle, les conducteurs seront en mesure de franchir quotidiennement les mêmes distances qu'aujourd'hui en retranchant une trentaine de minutes au temps de parcours.

Moins d'heures supplémentaires

L'établissement d'itinéraires et le courtage de fret intelligents, comme d'autres technologies axées sur les données, aideront les conducteurs à gagner jusqu'à 30 minutes par jour et peuvent réduire les heures supplémentaires de 15 %¹⁰.

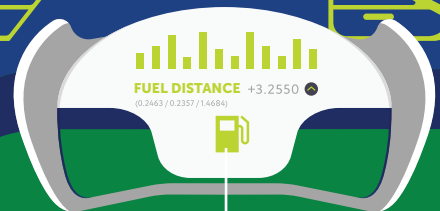
80

L'ordinateur aidera les conducteurs à conduire plus intelligemment

Grâce aux capteurs et à l'intelligence artificielle qui recueilleront des données sur les habitudes de conduite, les directeurs de parc de véhicules peuvent aider les conducteurs à adopter des comportements plus sécuritaires et efficaces, et réduire les temps d'arrêt imprévus de 80 %⁸.

Rallier la destination plus rapidement sans consulter de carte

L'accès aux cartes en temps réel aidera les conducteurs canadiens à choisir des itinéraires plus judicieux et à réduire les coûts en carburant, qui représentent en moyenne 60 % du budget d'exploitation total du parc de véhicules d'une entreprise.



Les conducteurs utiliseront moins de carburant

Les assistants intelligents et la télématique vous aideront à montrer à vos conducteurs comment consommer moins de carburant, ce qui peut mener à des économies de l'ordre de 25 %¹¹.

1. Frost.com, Automotive Data Monetization to Reach \$33 Billion in Opportunities for OEMs by 2025, Finds Frost & Sullivan (Selon l'étude de Frost & Sullivan, la monétisation des données dans le secteur de l'automobile représentera des occasions de 33 milliards de dollars pour les constructeurs d'ici à 2025), février 2018
2. What is truck platooning? 2017, European Automobile Manufacturers Association (Qu'est-ce que le peloton de camions ? 2017, Association des constructeurs européens d'automobiles)

Les défis de la transformation apportée par les données

Si la transformation des parcs de véhicules visant à tirer parti des données est porteuse d'occasions, elle peut également comporter des défis pour les directeurs. Il peut s'agir des investissements nécessaires pour acquérir de nouveaux véhicules prêts pour la télématique, des mesures à prendre pour assurer la conformité à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) ou encore de la résistance au changement, particulièrement chez les conducteurs, qui peuvent voir dans la nouvelle technologie une forme de surveillance.

Voici trois conseils pour surmonter les obstacles potentiels :

- Montrer aux conducteurs comment la télématique peut bénéficier leur quotidien, par exemple avec une réduction du temps passé dans les embouteillages, une planification améliorée et même une réduction de leurs dépenses personnelles en carburant découlant de l'adoption d'habitudes de conduite écoénergétiques.
- Il importe de comprendre comment les différents systèmes de collecte et d'analyse peuvent s'intégrer pour créer plus de valeur. S'il est peu probable que les directeurs de parc de véhicules procèdent eux-mêmes à l'intégration, ils doivent être en mesure de diriger et de superviser les personnes qui s'en occupent et être prêts à rendre des comptes en ce qui a trait aux résultats.
- Le maintien de la conformité à la LPRPDE est essentiel, dans la mesure où les infractions punissables sur déclaration sommaire de culpabilité sont passibles d'amendes pouvant aller jusqu'à 10 000 \$ CA et les actes criminels, d'amendes pouvant aller jusqu'à 100 000 \$ CA¹². Les directeurs de parc de véhicules peuvent éviter de contrevenir à la loi en s'assurant du respect de la LPRPDE par leur entreprise et leur fournisseur de services télématiques.

5

TÉLÉMATIQUE ET ÉLECTRIFICATION

L'adoption de véhicules électriques (VE) comporte des avantages sur le plan de l'efficacité et du développement durable, mais elle peut également apporter des défis. Les directeurs de parc de véhicules doivent avoir une vue à jour de l'état de charge de chaque véhicule et s'assurer que les conducteurs ne sont pas obligés d'intégrer des détours et des inefficacités dans leur planification d'itinéraire.

Heureusement, les systèmes de télématique pour véhicules électriques comme Shell Telematics relèvent ces défis, mais ils peuvent aussi améliorer grandement les avantages de l'électrification.

Les outils de diagnostic embarqués renseignent continuellement les directeurs sur l'état des systèmes électriques et mécaniques. La télématique fournit une information continuellement mise à jour sur des paramètres comme l'état de charge, l'itinéraire prévu et la position du véhicule, ce qui permet aux directeurs de savoir où et à quel moment la recharge doit avoir lieu afin d'optimiser l'efficacité.



6. Canada.ca, Systèmes coopératifs de circulation en peloton de camions : Le Centre d'essais pour véhicules automobiles de Transports Canada mène des essais de nouvelles technologies de transport par camion visant à réduire les émissions et à améliorer la sécurité, juillet 2017

7. Frost.com, Automotive Data Monetization to Reach \$33 Billion in Opportunities for OEMs by 2025, Finds Frost & Sullivan (Selon l'étude de Frost & Sullivan, la monétisation des données dans le secteur de l'automobile représentera des occasions de 33 milliards de dollars pour les constructeurs d'ici à 2025), février 2018

8. Forbes.ca, Advancing AI Telematics In The Transportation And Logistics Industry Series: Blog #2 (blogue n° 2 de la série sur les progrès de la télématique avec l'IA dans les secteurs du transport et de la logistique), octobre 2021

9. Automotive-Fleet.com, Containing Fuel Spend Is a Top Fleet Focus Despite Price Stability (Contenir les dépenses en carburant est une priorité pour les parcs de véhicules malgré la stabilité des prix), décembre 2019

10. MixTelematics.com, The Unexpected Benefits of Driving Hour Management & Driver Fatigue (Les avantages imprévus de la gestion des heures de conduite et la fatigue des conducteurs), avril 2021

11. FleetOwner.com, Telematics and Fuel Economy (Télématique et économie de carburant), mars 2017

12. OneTrust DataGuidance, Comparing Privacy Laws: GDPR v. PIPEDA (Comparaison des lois sur la confidentialité : RGPD et LPRPDE)

De quelles compétences les directeurs de parc de véhicules auront-ils besoin?

Devant la rapidité du changement et la perspective d'une transformation d'envergure, il serait facile de croire qu'il n'y a rien que les directeurs de parc de véhicules d'aujourd'hui peuvent faire pour se préparer. Ce n'est pas le cas.

Voici les cinq compétences les plus importantes que les directeurs de parc peuvent commencer à assimiler aujourd'hui pour se préparer à demain :

1. Analyse des données

La plupart des directeurs de parc de véhicules ont déjà parcouru une partie du chemin dans ce domaine, étant habitués à prendre des décisions fondées sur des statistiques portant sur l'utilisation des véhicules, l'efficacité des itinéraires et ainsi de suite. Il importe maintenant de commencer à examiner les données que les solutions courantes de gestion de parc peuvent fournir et de déterminer comment vous pouvez les utiliser pour améliorer votre parc.

2. Intégration logicielle

Il n'est pas question pour vous de devenir programmeur ou ingénieur de réseau, mais de vous préparer à diriger des programmeurs et des ingénieurs de réseau. Vous devez comprendre la nature de leur travail et comment il s'inscrit dans les nouvelles solutions de gestion des parcs de véhicules. Il vous faut également apprendre comment les diriger et évaluer leur rendement.

3. Gestion des conducteurs guidée par les données

Beaucoup de conducteurs ont des appréhensions compréhensibles à propos de ce qu'ils perçoivent comme une technologie « de surveillance ». Une grande partie du travail du directeur de parc de demain consistera à montrer les avantages de la nouvelle technologie aux conducteurs et à gérer ceux-ci de manière à tirer pleinement parti de ces avantages sans qu'ils soient aliénants.

4. Compréhension de la confidentialité des données

Bon nombre de systèmes intégrés dans les véhicules de demain, et même dans les véhicules d'aujourd'hui, génèrent des données à propos du conducteur qui peuvent être confidentielles : l'endroit où il se trouve à tout moment, son rendement au travail, etc. Ces renseignements font l'objet d'une loi visant à en préserver la confidentialité, et leur perte ou leur divulgation non autorisée peut se traduire par d'importantes amendes pour l'entreprise. Il est impératif que les directeurs de parc comprennent la loi en matière de protection des données.

5. Optimisation du rendement

Dans les secteurs d'activité déjà numérisés, on connaît bien les notions comme les essais comparatifs, les essais à l'aveugle et d'autres méthodes visant à élaborer des théories d'optimisation et à vérifier celles-ci d'une manière rigoureuse et fiable. Avec des véhicules parcourant des milliers de kilomètres chaque semaine, les directeurs de parc ont ce qu'il faut pour tester des carburants, des lubrifiants et des techniques de conduite ainsi que d'autres variables afin d'optimiser continuellement le rendement de leur parc.



Découvrez le forfait Shell Telematics qui vous convient

Discutez avec notre équipe de la façon dont notre solution peut contribuer à vous simplifier la vie et à faciliter les choses pour vos conducteurs.

shell.ca/telematics-fr

Avis de non-responsabilité

Tout le contenu du présent guide est rendu accessible uniquement à titre informatif et à condition qu'il soit compris et accepté que
i) personne ne l'invoque pour la conduite de ses activités ou autrement; ii) ni la société Shell produisant le présent document ni une autre personne ou société ayant fourni de l'information ou des données utilisées dans le présent document A) n'est responsable de son exactitude ou de son exhaustivité, ni de recommandations faites, de conseils donnés ou d'omissions dans le présent document; B) ne fait aucune déclaration ni ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, selon laquelle le fait d'agir conformément au présent document entraînerait des résultats particuliers relativement au contenu du présent document ou répondrait aux exigences de lois et de règlements en vigueur.